



Правила пребывания в санатории:

1. Спальный корпус предназначен для временного проживания граждан на срок санаторно-курортного лечения.
2. Для проживающих в спальном корпусе вход осуществляется по санаторно-курортной книжке и на основании талона на жильё в данном корпусе.
3. Просьба оставлять ключ от вашего номера у администратора на 1 этаже при выходе или выезде.
4. При выезде просьба покинуть Ваш номер не позднее 20.00.
5. Общее количество проживающих в номере должно соответствовать количеству мест в номере.
6. Дополнительные кровати и раскладушки в номере не устанавливаются.
7. Посещение отдыхающих гостями, не проживающих в АО «ДиЛУЧ» разрешается до 23.00. О приходе сторонних гостей отдыхающие обязаны поставить в известность дежурного администратора корпуса. Курить разрешается только вне номера, в специально отведённых местах.
8. Проживающим в корпусе предоставляются следующий перечень бесплатных дополнительных услуг:
 - Вызов скорой помощи;
 - Пользование гладильной комнатой;
 - Предоставление электрочайника;
 - Предоставление ниток, иглки.
9. Сохранность личных вещей, находящихся в номере, проживающим обеспечивается при условии соблюдения ими порядка проживания в корпусе.
10. Уважаемые гости, обращаемся к Вам с просьбой:
 - Соблюдайте установленный администрацией порядок в номере и спальном корпусе;
 - Соблюдайте тишину и общественный порядок в номере и в корпусе;
 - Соблюдайте чистоту в номере и корпусе;
 - Исключайте возможность возникновения инфекций в номере, аварий электросетей, а так же водо- и теплоснабжающих сетей;
 - Строго соблюдайте правила пожарной безопасности, прочитайте информацию о том, как надо действовать в случае возникновения пожара в корпусе;
 - При уходе из номера не забывайте закрывать водоразборные краны, окна, выключить свет, радио, телевизор и кондиционер;
 - При выезде из корпуса произведите полный расчет за все предоставленные Вам услуги, предупредите администратора о своем выезде;
 - В случае утраты или повреждении имущества по вашей вине возместите стоимость нанесенного ущерба;
 - Не оставляйте посторонних лиц в свое отсутствие, а так же не передавайте им ключ от номера;
 - Не держите в номере животных (млекопитающих, рептилий, птиц и т.п.);
 - Не храните громоздкие вещи, воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
 - Не использовать в номере свои нагревательные приборы, не подключать самовольно телефонные устройства;
 - Распитие спиртных напитков и употребление наркотических средств категорически

-
- Для глажки личного белья, пользуйтесь гладильной комнатой.

11. хранение ценностей, денежных средств можно осуществить в сейфовых ячейках, установленных в корпусах под номерами 1,2,6,7. За информацией по использованию ячеек обращаться к дежурному администратору корпуса. За ценности, не сданные на хранение, администрация ответственности не несет.

В случае возникновения какой-либо проблемы, обращайтесь к администратору корпуса на 1 этаже. Отметить жалобы и предложения Вы можете в анкете, которая находится в вашем номере.